

Algemene Voorwaarden Kbsl-Nails

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Kbsl-nails en een cliënt waarop de nagelstudio deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Kbsl-nails

Kbsl-nails zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen van goed vakmanschap uitvoeren. Kbsl-nails zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Kbsl-nails melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Kbsl-nails het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan tien minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag Kbsl-nails de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Indien de cliënt meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, houdt Kbsl-nails zich het recht om 50% van de afgesproken behandeling in rekening te brengen en de afspraak niet door te laten gaan of, indien mogelijk, te verzetten. Dit ivm het strakke tijdschema waarmee Kbsl-nails werkt. Wanneer cliënt zonder afzegging niet op komt dagen dan behoudt Kbsl-nails zich het recht om desbetreffende cliënt toekomstige behandelingen te ontzeggen. Wij behouden ons het recht voor om behandelingen te weigeren zonder verplicht te zijn tot opgave van redenen.

4. Betaling

Kbsl-nails vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de studio. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of middels pin betaling te voldoen. Uitsluitend na overleg met Kbsl-nails is betaling mogelijk op rekening binnen 8 dagen.

5. Aansprakelijkheid

Kbsl-nails is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, tijdens of na het geven van een behandeling. Kbsl-nails gaat er vanuit dat de door de cliënt verstrekte informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding juist en/of volledig is. Voorafgaande een behandeling dient deze informatie aan Kbsl-nails gegeven te worden. De nagelstudio is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de studio.

6. Garantie

Kbsl-nails geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op het los laten van nagels. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
- De cliënt nagels bijt.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

7. Beschadiging & diefstal

Kbsl-nails heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Kbsl-nails meldt diefstal altijd bij de politie.

8. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Kbsl-nails en de behandelende specialiste. Indien een klacht gegrond is, zal Kbsl-nails de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen.

9. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de studio behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen heeft Kbsl-nails het recht de cliënt de toegang tot de studio te weigeren zonder opgave van redenen.